



# Manuale di programmazione e progettazione dei servizi per le nuove generazioni





# Stralcio dell'intervento «Progettare il lavoro di cura sociale per le nuove generazioni»

Federica Altieri, Assistente sociale - Consorzio Ovest Solidale (Piemonte) Area minori

Presentato in occasione del Seminario  
«I servizi territoriali per le nuove generazioni»

Firenze, 17 novembre 2022

## Le Family Group Conferences

Le FGC ( traduzione in italiano: Riunioni di gruppo familiare) sono **un modello di pratica collaborativa per accompagnare un processo decisionale.**

È un modello *child/person-centred*

Il percorso dura in media 6/8 settimane, è promosso dall' assistente sociale che ha in carico la situazione del nucleo attraverso la **scheda di attivazione.**

### Storia del modello

Nascono in Nuova Zelanda nei primi anni '80, oggi sono enormemente diffuse nel mondo anglosassone –oltre il 70% dei Servizi sociali pubblici per la tutela dei minori e le famiglie nel Regno Unito dispone di un Servizio di FGC.





## Le family Group Conferences

### In Italia

sono state introdotte a partire dal 2009 per iniziativa del Centro Studi Erickson di Trento e della **D.ssa Francesca Maci**, ricercatrice presso l'Università Bicocca di Milano e autrice del libro "Lavorare con le famiglie nella tutela minorile. Il modello delle Family Group Conference" (Erickson, 2011) e facilitatrice di Riunioni di Gruppo Familiare.

Nel nord-Italia si sono svolte diverse esperienze e sperimentazioni nel metodo:

- nei servizi sociali per i minorenni, nei contesti scolastici, nel sistema penale minorile
- Sperimentate per progetti di dimissioni da contesti residenziali
- Sperimentate in ambiti di tutela minorile

## Le Family Group Conferences

Da quali esigenze nasce il modello e il desiderio di sperimentarlo?

- **Primo presupposto: il diritto del minore a dire la sua sulle decisioni che lo riguardano**
- Aumento delle situazioni di minorenni e famiglie in difficoltà con elementi di complessità;
  - Riduzione della capacità di risposta da parte dei servizi pubblici;
  - Il bisogno di differenziare le possibilità di offerta con metodi flessibili e innovativi;
  - L'idea di operare per la promozione di una «genitorialità positiva», potenziando le risorse della famiglia d'origine
  - L'idea di lavorare con il supporto della **comunità locale**

## Le Family Group Conferences

### Che cos'è la RGF?

È una **riunione** che coinvolge il sistema familiare del minorenne, protagonista attivo della riunione stessa. È un metodo adatto a prendere decisioni efficaci per la tutela dei minorenni appartenenti a nuclei fragili.

**Non** è un intervento di tutela minorile.

**Non** è una modalità di valutazione delle competenze genitoriali.

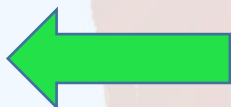
L'obiettivo della riunione è quello di **scrivere un progetto** a carico del gruppo familiare coinvolto

→ Progetto che deve essere avallato, negoziato e monitorato dai Servizi sociali inviati

## Le Family Group Conferences

### Gli attori

È una figura **indipendente** dal mondo dei servizi sociali, che conosce il minorenni e il suo nucleo solo durante il processo di RGF. Il facilitatore accompagna il minorenni nel percorso



Il minorenni

I titolari della  
responsabilità  
genitoriale

Tutte le figure  
individuate dal  
minorenni

Il facilitatore

Il portavoce  
(può esserci  
come no)

Eventuali  
portatori di  
informazioni

L'assistente  
sociale



## Le family Group Conference

### Le fasi del processo

#### ATTIVAZIONE

- L'assistente sociale compila la **scheda di segnalazione**
- La scheda è condivisa con i minorenni e gli esercenti della responsabilità genitoriale
- Con il **consenso** dei diretti interessati si procede

#### PREPARAZIONE

- Il facilitatore incontra il minorenne e preparano insieme la **lista degli invitati**, la **lista dei desideri**, le regole base, la logistica (luogo, orario,...)
- Il facilitatore incontra tutti gli invitati e condivide con loro la preparazione della riunione

#### RIUNIONE

- Accoglienza
- Presentazione degli invitati
- Condivisione della scheda di segnalazione/lista dei desideri/regole
- Uscita dei professionisti
- Tempo privato del gruppo familiare
- Presentazione del progetto all'assistente sociale
- Analisi e valutazione

#### MONITORAGGIO E VERIFICA

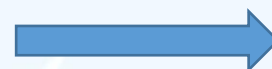
- In itinere è compito sia delle persone coinvolte sia dell'assistente sociale monitorare e verificare il progetto
- Seconda riunione di famiglia per valutare come è andata e ridefinire i passi futuri



## Le Family Group Conferences

### La scheda di segnalazione

- Dati anagrafici, fotografia della situazione attuale da parte del Servizio Sociale
- Risorse presenti nel gruppo familiare
- Preoccupazioni individuate dal servizio sociale
- Preoccupazioni individuate dal nucleo familiare
- **Livello minimi di protezione** da garantire
- Risorse presenti nella comunità locale, risorse che possono essere messe in campo dai servizi
- **Domande per la riunione familiare**
- Che tipo di intervento metterà in campo il servizio sociale laddove il progetto non garantisca nel tempo il livello minimo di protezione
- Consenso di chi esercita la responsabilità genitoriale, liberatoria privacy



Linguaggio non tecnico,  
semplice, per «non addetti ai  
lavori»

## Le Family Group Conferences

### I risultati

- Circa il **70%** dei servizi sociali in Inghilterra e Galles è dotato di un servizio di FGC
- Il progetto di tutela redatto dal gruppo familiare è accettato dal servizio sociale nel **95%** dei casi (utilizzato anche in casi gravi di abuso, maltrattamento)
- L'**87%** dei minorenni che hanno partecipato a FGC non subisce più maltrattamenti, abusi, abbandoni
- Nell' **87 %** dei casi gli accordi producono cambiamenti positivi e stabili per i minorenni
- Diminuiscono sia la presa in carico del servizio sociale professionale (- 32%) sia le segnalazioni all'A.G. (- 47%)